

# Privacybeleid voor bezoekers van websites\* van BlooMEDical Benelux BV.

\* [www.bloomedical.com](http://www.bloomedical.com), [www.almalasers.nl](http://www.almalasers.nl), [www.sopranolasers.nl](http://www.sopranolasers.nl),  
[www.almafemilift.nl](http://www.almafemilift.nl), [www.almabeauty.nl](http://www.almabeauty.nl)

BlooMEDical Benelux BV waarborgt de privacyrechten van alle gebruikers van haar websites en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie die aan BlooMEDical wordt verschaft zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Door uw persoonsgegevens achter te laten op de websites van BlooMEDical, gaat u ermee akkoord dat BlooMEDical uw gegevens overeenkomstig dit Privacybeleid mag gebruiken.

## **1. DEFINITIES + ALGEMEEN**

### *Definities*

- a. Privacybeleid: onderhavig privacybeleid
- b. Gebruiker: iedere gebruiker van de website
- c. Verantwoordelijke: BlooMEDical Benelux B.V., hierna BlooMEDical genoemd, gevestigd aan de Neerloopweg 5 A1 – 4814 RS Breda, Nederland. Vertegenwoordigd door Dhr. Robert Koning, algemeen directeur, bereikbaar via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com), T +31 (0)76 5245353, F +31 (0)76 5245359.
- d. Website: [www.bloomedical.com](http://www.bloomedical.com), [www.almalasers.nl](http://www.almalasers.nl), [www.sopranolasers.nl](http://www.sopranolasers.nl), [www.almafemilift.nl](http://www.almafemilift.nl), [www.almabeauty.nl](http://www.almabeauty.nl).

In dit Privacybeleid wordt beschreven hoe BlooMEDical de persoonsgegevens van gebruikers op haar website verwerkt.

### **1.1 Verzamelen van persoonsgegevens**

BlooMEDical verzamelt slechts persoonsgegevens die 1) uitdrukkelijk en vrijwillig aan haar ter beschikking zijn gesteld, 2) ter uitvoering van een overeenkomst, 3) indien zij een gerechtvaardigd belang heeft of 4) indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. BlooMEDical verwerkt de navolgende persoonsgegevens: bedrijfsnaam, contactpersoon, adres, telefoonnummer, e-mailadres, beroep en nationaliteit.

De websites van BlooMEDical kunt u bezoeken zonder BlooMEDical informatie te verschaffen over uw identiteit. Er zijn echter situaties waarbij informatie van u nodig is die tot uw identiteit te herleiden is, zoals uw naam, adresgegevens en e-mailadres. Deze gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om met u te corresponderen, dan wel een inschrijving voor een evenement te

verwezenlijken. In deze gevallen zullen wij u vragen de voor die actie relevante persoonsgegevens in te vullen op een daarvoor bestemd webformulier.

Gegevens met betrekking tot uw klik- en gebruiksgedrag gebruiken wij voor onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten. Alle door u aan ons beschikbaar gestelde informatie wordt door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt en dit gebruik geschiedt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze.

## **1.2 Verwerken van persoonsgegevens**

### *Doel verwerking*

In het kader van onze dienstverlening legt BlooMEDical gegevens vast. Indien u gevraagd wordt om persoonsgegevens (zoals genoemd onder punt 1.1.) achter te laten, bijvoorbeeld in het kader van het opgeven van een bestelling of een andere actie, worden deze gebruikt voor het administratief verwerken van uw aanvraag. Met andere woorden; wanneer u een bestelling plaatst, gebruikt BlooMEDical die persoonsgegevens voor het verwerken van de order. Wanneer u informatie aanvraagt, gebruiken wij uw persoonsgegevens om u te voorzien van de gevraagde informatie. Wanneer u zich inschrijft voor een workshop, gebruiken wij uw persoonsgegevens om u over de workshop te informeren.

### *Opslag persoonsgegevens*

De persoonsgegevens die BlooMEDical vastlegt, worden onder meer opgeslagen in een CRM-systeem. Dit systeem wordt gebruikt in verband met het beheren van klantgegevens en interacties met deze klanten.

### *Nieuwsbrief*

BlooMEDical biedt aan geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Via deze nieuwsbrief wordt u geïnformeerd over nieuws betreffende de aangeboden producten en diensten en andere aanverwante zaken. De nieuwsbrief wordt alleen verstrekt indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Voor bestaande klanten van BlooMEDical is deze toestemming niet vereist. U dient, indien gewenst, uw e-mailadres te verstrekken, waarna de nieuwsbrief zal worden verzonden. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee de geïnteresseerde zich kan afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. U hebt te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken.

### *Doorgifte aan derden*

BlooMEDical zal de persoonsgegevens van u niet aan derden doorgeven, tenzij de doorgifte geschiedt aan een door BlooMEDical voor dit Privacybeleid ingeschakelde verwerker, met welke verwerker BlooMEDical een overeenkomst heeft gesloten die erop toeziet dat de verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen en daarbij vertrouwelijkheid in acht neemt of wanneer BlooMEDical op grond van wettelijke verplichtingen gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties. Uiteraard zal een en ander steeds in overeenstemming zijn met de hierboven opgesomde doeleinden.

### *Rechten betrokkenen*

U heeft – behoudens wettelijke uitzonderingsgronden – het recht om de BlooMEDical te verzoeken om inzage en/of rectificatie en/of wissing van de persoonsgegevens en/of beperking van de betreffende verwerking.

Tevens komt u het recht toe tegen de verwerking bezwaar te maken en dient BlooMEDical de gegevens van u op uw verzoek over te dragen.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij het desbetreffende toezichthoudende orgaan, te weten in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien u van een van deze rechten gebruik wilt maken, of indien u vragen heeft over dit Privacybeleid, kunt u contact opnemen via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com) of schriftelijk: BlooMEDical Benelux BV, Neerloopweg 5 A1, 4814 RS Breda, Nederland

## **1.3 Uw e-mailadres**

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, dan kan uw e-mailadres gebruikt worden om u via de nieuwsbrief als (potentiële) klant te informeren over voor u relevante en interessante gelijksoortige producten en diensten van BlooMEDical. Dit wordt door middel van een duidelijk zichtbare melding kenbaar gemaakt bij alle formulieren op de website. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich op ieder moment afmelden via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com) of schriftelijk: BlooMEDical Benelux BV, Neerloopweg 5 A1, 4814 RS Breda, Nederland of via de link onderaan de nieuwsbrief.

## **1.4 Bewaartermijn gegevens**

BlooMEDical bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt en haar is toegestaan op grond van de huidige privacywetgeving.

## **1.5 Afmelden**

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten en u zodoende uw toestemming wenst in te trekken, kunt u contact opnemen via [info@bloomedical.com](mailto:info@bloomedical.com) of schriftelijk: BlooMEDical Benelux BV, Neerloopweg 5 A1, 4814 RS Breda, Nederland of via de link onderaan de nieuwsbrief.

## **1.6 Beveiliging**

De gegevens die u aan BlooMEDical verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. BlooMEDical handhaaft te allen tijde bij de verwerking van persoonsgegevens een beveiligingsniveau dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

## **1.7 Cookies**

BlooMEDical.com, Almalasers.nl, Sopranolasers.nl, [www.almafemilift.nl](http://www.almafemilift.nl) en [www.almabeauty.nl](http://www.almabeauty.nl), maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan BlooMEDical de gebruiker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser. Bekijk het volledige cookiebeleid in hoofdstuk 2.

## 1.8 Wijzigingen

BlooMEDical behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. BlooMEDical adviseert u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige Privacybeleid is bijgewerkt in augustus 2018.

## 2. Het gebruik van cookies op onze website

Tijdens een bezoek aan één van de websites van BlooMEDical, te weten: [www.bloomedical.com](http://www.bloomedical.com), [www.almalasers.nl](http://www.almalasers.nl), [www.sopranolasers.nl](http://www.sopranolasers.nl), [www.almafemilift.nl](http://www.almafemilift.nl) of [www.almabeauty.nl](http://www.almabeauty.nl), worden gegevens van bezoekers verzameld en opgeslagen. Hiervoor worden zogenaamde cookies ingezet. Hieronder treft een u korte uitleg aan over welke informatie er precies wordt verzameld via cookies en wat er mee wordt gedaan, waarom dit naar ons idee noodzakelijk is en via welke websites deze gegevens worden verzameld. Tot slot geven wij een korte instructie wat u kunt doen als u liever geen of niet alle cookies wenst te accepteren.

### 2.1 Wat doen cookies?

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die een webpaginaserver bij bezoek aan een webpagina op uw computer of ander elektronisch apparaat (hierna “computer”) plaatst. Doordat een cookie op uw computer staat, kan de webpaginaserver uw computer herkennen. Een cookie kan geen programma’s starten of virussen verspreiden.

Cookies hebben een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat ze op een computer worden geplaatst. Nadat de geldigheidsduur verstrijkt, wordt de cookie verwijderd door uw browser. Voor sommige cookies is de duur van de browsersessie de geldigheidsduur, maar er zijn ook cookies die langer geldig blijven zodat ze ook bij een volgend bezoek aan onze website kunnen worden uitgelezen. Voor zover wij met behulp van cookies persoonsgegevens van u verzamelen, verwerken wij die conform ons Privacybeleid.

### 2.2 Welke cookies worden door BlooMEDical ingezet?

Een overzicht van de cookies waarvan BlooMEDical gebruik maakt, treft u in onderstaand overzicht aan.

<b>Website</b>	<b>Functionele cookies</b>	<b>Analytische cookies</b>
<a href="http://www.bloomedical.com">www.bloomedical.com</a>	Worden niet geplaatst	Google Analytics

<a href="http://www.almalasers.nl">www.almalasers.nl</a>	-	-
<a href="http://www.sopranolasers.nl">www.sopranolasers.nl</a>	-	-
<a href="http://www.almafemilift.nl">www.almafemilift.nl</a>	-	-
<a href="http://www.almabeauty.nl">www.almabeauty.nl</a>	-	-

## 2.3 Toelichting ‘analytische cookies’

### 2.3.1 Google Analytics

#### Cookies:

- First-party: \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz

**Toelichting:** Google Analytics is een dienst van Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043).

Google Analytics is een webanalyse-dienst die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken. De cookies worden gebruikt om bezoekersinformatie op te slaan, zoals de tijd waarop het bezoek aan de website heeft plaatsgevonden, of de bezoeker de site eerder heeft bezocht en via welke site de bezoeker op de webpagina is terechtgekomen.

Google zal deze informatie gebruiken om te evalueren hoe u de website gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Op deze pagina vindt u meer informatie over de dienst Google Analytics. In het Privacybeleid van Google wordt beschreven hoe Google omgaat met persoonlijke gegevens wanneer er gebruik wordt gemaakt van de producten en services van Google, waaronder Google Analytics.

Naast het weigeren van cookies via uw browser kunt u ook de Google Analytics Opt-out Add-on installeren in uw browser. Hiermee voorkomt u dat Google Analytics informatie over uw websitebezoeken verzamelt.

### 2.3.2 Beleid BlooMEDical Benelux BV met betrekking tot inzet cookies

Het is belangrijk om te weten dat de cookies die wij inzetten primair zijn bedoeld om uw surfgedrag vast te leggen en te analyseren.

BlooMEDical heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google Analytics en gekozen voor het maskeren van het laatste octet van het IP-adres. BlooMEDical heeft 'gegevens delen' uitgezet. Daarnaast maakt BlooMEDical geen gebruik van andere Googlediensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

## **2.4 Liever geen cookies toestaan?**

U kunt uw browser zo instellen dat er geen cookies worden opgeslagen, u elke cookie kan toestaan of weigeren of dat alle cookies verwijderd worden bij het afsluiten van uw browser. Een nuttig stappenplan voor het beheren van uw cookies treft u aan op de [website van de consumentenbond](#).

Cookies worden geplaatst op elke computer waarmee u websites bezoekt. Wilt u helemaal geen cookies meer ontvangen, dan dient u de instellingen aan te passen op alle computers die u gebruikt.

## **2.5 Privacybeleid BlooMEDical**

Ons beleid met betrekking tot cookies op onze websites is te allen tijde in lijn met de geldende privacywetgeving. Wij volgen alle wet- en regelgeving die op dit terrein bestaat en nog volop in ontwikkeling is. Meer informatie omtrent ons Privacybeleid treft u aan in hoofdstuk 1.